

Helpdesk engineer

Descrizione del lavoro:

Siamo alla ricerca di una figura professionale che si occupi di assistenza su strumentazione analitica da laboratorio. La risorsa verrà impiegata nel reparto assistenza tecnica e si occuperà della ricezione delle segnalazioni dei clienti fornendo la prima assistenza da remoto.

Mansioni:

- Apertura ticket
- Assistenza al cliente da remoto
- Supporto remoto ai colleghi sul campo
- Monitoraggio dei flussi delle parti di ricambio e dei kit di manutenzione

Requisiti:

- Ottima conoscenza della lingua inglese
- Formazione tecnica: perito chimico / laurea in chimica o materie scientifiche
- Buone doti relazionali con il cliente
- Ottima conoscenza ambiente Windows e pacchetto Office

Età: 25 – 30 anni (requisito non vincolante)

Esperienza professionale: Ruolo analogo; esperienza in ambito di laboratorio chimico strumentale; neolaureato

Sede di lavoro: Milano nord ovest

Tipologia di contratto: CCNL Commercio